

REGULAMIN POKOJU GIER

„Triki z Monte”

w ramach Strefy Gier aplikacji Żappka

Partnerem Pokoju Gier jest: **Zott Polska**

§ 1. POSTANOWIENIA OGOLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa szczegółowe warunki i zasady uczestnictwa w Pokoju Gier funkcjonującego pod nazwą "Triki z Monte" (dalej „Pokój Gier”), udostępnianym w ramach Strefy Gier (regulamin Strefy dostępny pod adresem: <https://zappka.app/regulamin-strefy-gier>, dalej jako „Regulamin Strefy Gier”) – funkcjonalności aplikacji mobilnej Żappka (regulamin dostępny pod adresem <https://zappka.app/regulamin-zappka>, dalej jako „Regulamin Aplikacji”).
2. Organizatorem Strefy Gier i organizatorem technicznym Pokoju Gier jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61–586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej określana „Organizator” lub „Żabka Polska”).
3. Partnerem Pokoju Gier jest Zott Polska Sp. z o.o., z siedzibą w w Opolu, kod 45-315, przy ul. Chłodniczej 6 , KRS: 0000044920 , NIP: 8990204006 (dalej: "Partner" lub „Partner Pokoju”). Partner jest odpowiedzialny za:
 - 3.1. ustalenie formy Aktywności Kwalifikującej, określonej w pkt. 23 Regulaminu, do Pokoju i terminów obowiązywania Aktywności (w jakich terminach należy spełnić Aktywność, aby mieć dostęp do Pokoju),
 - 3.2. ustalenie nagród i formy ich wydania,
 - 3.3. ustalenia podmiotu pełniącego rolę Wykonawcy i odpowiedzialnego za:
 - a) zapewnienie oraz wydanie nagród, o których mowa w pkt 29 a oraz 30 Regulaminu,
 - b) pobranie i odprowadzenie należnego podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z finansowaniem i wydaniem nagród podstawowych i dodatkowych, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
4. Wykonawcą wskazanym przez Partnera do realizacji zadań określonych w punkcie 3.3. powyżej jest Agencja Promocyjno-Reklamowa Anna Turkiewicz, z siedzibą w Szczecinie, kod 70-111, przy al. Powstańców Wielkopolski 33, NIP 8510300745 (dalej: Wykonawca”).
5. Organizator jest odpowiedzialny za:
 - 5.1. utrzymanie technologiczne i dostępność Strefy Gier, w tym Pokoju Gier,
 - 5.2. zapewnienie dostępności Pokoju dla Uczestników, którzy spełnili Aktywność Kwalifikującą,
 - 5.3. poinformowanie Uczestnika o zajęтым miejscu w rankingu, przyznanej nagrodzie i sposobie kontaktu z Wykonawcą w celu odebrania nagrody podstawowej,
 - 5.4. doręczenia w imieniu Partnera Pokoju nagród dodatkowych,

- 5.5. przekazanie Wykonawcy danych niezbędnych do weryfikacji nagrodzonych na potrzeby wydania nagród i realizacji obowiązku podatkowego.
6. Przez „Aktywność Kwalifikująca” należy rozumieć działanie określone w §3 niniejszego Regulamin, które uprawnia Uczestnika do dołączenia do Pokoju Gier.
7. Uczestnikiem Pokoju Gier może być osoba fizyczna posiadająca aktywne konto w aplikacji Żappka, spełniająca warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Aplikacji oraz w Regulaminie Strefy Gier.
8. Pokój Gier jest dostępny w aplikacji Żappka w Strefie Gier w terminie wskazanym w § 2 niniejszego Regulaminu.
9. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Strefy Gier. W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia Regulaminu Strefy Gier oraz przepisy prawa polskiego.
10. Aktywności podejmowane w pokoju gier nie są grami losowymi, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595).
11. Udział w Pokoju Gier jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do Pokoju Gier powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Ponadto przystępując do Pokoju Gier Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w niniejszym regulaminie zasad.
12. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Pokoju Gier. Klikając w Pokoju Gier przycisk „Opuść grę”.

§ 2. CZAS TRWANIA I DOSTĘPNOŚĆ POKOJU GIER

13. Pokój Gier funkcjonujący pod nazwą **"Triki z Monte"** jest dostępny dla Uczestników w następującym terminie:
 - data i godzina rozpoczęcia: **12.08.2026 r., godz. 00:01**
 - data i godzina zakończenia: **08.09.2026 r., godz.23:59**
14. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub zawieszenia dostępności Pokoju Gier wyłącznie z ważnych przyczyn technicznych lub organizacyjnych określonych w pkt. 15, informując o tym Partnera i Uczestników z wyprzedzeniem co najmniej 7 (siedmiu) dni za pośrednictwem aplikacji Żappka, z zastrzeżeniem pkt. 16.
15. Organizator może przedłużyć dostępność Pokoju Gier, informując o tym Partnera i Uczestników za pośrednictwem aplikacji Żappka; przedłużenie nie wymaga zaistnienia żadnej z przyczyn, o których mowa w pkt 15.
16. Przez ważne przyczyny, o których mowa w pkt 13, należy rozumieć wyłącznie: w zakresie przyczyn technicznych:
 - a) awarię, błąd lub nieprawidłowość w działaniu aplikacji Żappka lub funkcjonalności Pokoju Gier, uniemożliwiającą lub istotnie utrudniającą korzystanie z niej zgodnie z przeznaczeniem;
 - b) konieczność przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, serwisowych, naprawczych lub aktualizacji oprogramowania aplikacji Żappka lub Pokoju Gier;
 - c) wystąpienie zagrożenia dla bezpieczeństwa aplikacji Żappka, danych Uczestników lub prawidłowości przebiegu rozgrywki, w szczególności cyberatak, próbę nieuprawnionego dostępu, wykrycie podatności lub nadużyć; w zakresie przyczyn organizacyjnych:
 - d) wyczerpanie puli nagród przewidzianych w Pokoju Gier;
 - e) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo wydanie orzeczenia,

decyzji, wytycznych lub stanowiska przez właściwy organ lub sąd, w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wpływające na dopuszczalność lub zasady prowadzenia Pokoju Gier;

f) wystąpienie siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, nadzwyczajnego i niemożliwego do przewidzenia lub zapobieżenia jego skutkom, uniemożliwiającego lub istotnie utrudniającego prowadzenie Pokoju Gier.

17. W przypadku przyczyn, o których mowa w pkt 15 lit. a) oraz lit. c), Organizator może zawiesić dostępność Pokoju Gier niezwłocznie, informując o tym Partnera i Uczestników za pośrednictwem aplikacji Żappka bez zbędnej zwłoki; termin, o którym mowa w pkt 14, nie ma w takim przypadku zastosowania.
18. Skorzystanie przez Organizatora z uprawnień, o których mowa w pkt. 14 i 16, nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników przed dniem wejścia w życie zmiany, w szczególności nie może pozbawić Uczestnika nagród już przyznanych ani punktów lub uprawnień już uzyskanych w Pokoju Gier. Organizator zapewnia Uczestnikom możliwość realizacji tych praw na dotychczasowych zasadach.
19. Informacja, o której mowa w pkt 13 – 16, wskazuje przyczynę zmiany oraz datę jej wejścia w życie. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie określonym w § 8 Regulaminu.
20. W Pokoju Gier dostępny jest ranking Uczestników. Podstawą do wyświetlania rankingu są punkty oznaczone w opisie działania danej gry. Rankingi są prowadzone w formie tygodniowej i trwają od każdej środy godz. 00:01, do wtorku 23:59.

§ 3. WARUNKI DOŁĄCZENIA DO POKOJU GIER

21. W celu dołączenia do Pokoju Gier Uczestnik zobowiązany jest spełnić Aktywność Kwalifikująca w okresie jego trwania (czas trwania jest określony w § 2 Regulaminu).
22. Jeden Uczestnik może dołączyć do Pokoju Gier poprzez realizację Aktywności Kwalifikującej dowolną liczbę razy w czasie jego trwania, przy czym każde dołączenie wymaga odrębnego spełnienia Aktywności Kwalifikującej.

§ 4. ZASADY UCZESTNICTWA I DZIAŁANIA W POKOJU GIER

23. Dołączenie do Pokoju Gier jest możliwe po spełnieniu Aktywności Kwalifikującej i dołączeniu do Pokoju w Strefie (poprzez naciśnięcie przycisku „GRAJ” w Strefie Gier”. Wymagana Aktywność Kwalifikująca:
 - dokonanie w okresie od 12.08.2026 r. do 08.09.2026 r. zakupu min. 1 dowolnego produktu Zott Monte w sklepie/ach Żabka z niezbędnym okazaniem przed zakupem user ID Uczestnika w formie kodu QR aplikacji Żappka.

24. W ramach Pokoju Gier dostępne są następujące działania (gry):

GALAXY

Przemierzaj galaktykę kosmiczną wiewiórką, unikaj asteroid i zbieraj produkty Monte, które dają mnożnik punktowy.

Steruj wiewiórką kręcąc Trikim w lewo i w prawo (postać będzie przesuwając się do skrajnych ścian mapy). Uderzenie w dowolną przeszkodę kończy grę..

Gra nie ma limitu czasu (jest nieskończona). Wraz z upływającym czasem rozgrywki, gra staje się trudniejsza.

25. Szczegółowe instrukcje dotyczące każdego działania są prezentowane Uczestnikowi bezpośrednio w interfejsie Pokoju Gier.
26. Uczestnik może podjąć działanie dostępne w Pokoju Gier dowolną liczbę razy w czasie jego trwania, przy czym każde dołączenie wymaga odrębnego spełnienia Aktywności Kwalifikującej.
27. Niezależnie od liczby możliwych do podjęcia działań wynikających ze spełnionych Aktywności Kwalifikujących, działania niepodjęte w terminie trwania Pokoju Gier wygasają.

§ 5. NAGRODY PARTNERA

28. Za samo uczestnictwo w Pokoju Gier nie przysługują Nagrody.
29. Nagrody są przyznawane w rankingach tygodniowych w czasie trwania Pokoju. Nagrody przysługują za realizację działań Uczestnikom przysługujące następujące Nagrody:

a. Nagrody podstawowe

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin i sposób wydania
Nagroda I poziomu	Zdobycie 1. miejsca w rankingu tygodniowym	konsola Nintendo Switch 2 + 2 karnety 3-dniowe na Poznań Game Arena (PGA)	Do 14 dni od zakończenia
Nagroda II poziomu	Zdobycie od 2. do 10. miejsca w rankingu tygodniowym	Powerbank Baseus EnerCore CR11 + 2 karnety 3-dniowe na Poznań Game Arena (PGA)	Do 14 dni od zakończenia

b. Nagrody dodatkowe

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin i sposób wydania
Kupon w aplikacji Żappka za 1 żappsa upoważniający do odbioru przekąski Monte Snack	Zdobycie od 11. do 100. miejsca w rankingu tygodniowym	Monte Snack 29g - mleczna kanapka biszkoptowa z kremem czekoladowo-orzechowym kupon upoważniający do odbioru 1 szt. za 1 żappsa z aplikacją Żappka w sklepach Żabka	wydane w 24h od publikacji zwycięzców w rankingach tygodniowych; wydawane w formie kuponu w aplikacji Żappka; do wykorzystania w terminie 7 dni od pojawienia się kuponu w profilu Uczestnika; Nagrody wydaje Organizator w

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin i sposób wydania
			imieniu Partnera Pokoju Gier

30. Do każdej z nagród podstawowych opisanych powyżej dodawana jest nagroda pieniężna w kwocie odpowiadającej 11,11% wartości brutto danej nagrody, tj. kwocie podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie, która zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zostanie pobrana przez Wykonawcę na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i odprowadzona do właściwego urzędu skarbowego. Płatnikiem powyższego podatku będzie Wykonawca.
31. Nagrody dodatkowe stanowią dodatkowe uprawnienie Użytkowników aplikacji Żappka, a wynikająca z niego korzyść stanowi formę promocji sprzedaży i jako taka nie powoduje obowiązku odprowadzenia podatku od wygranej w konkursie.
32. Podmiotem odpowiedzialnym za wydanie nagród podstawowych jest Wykonawca. Nagrody dodatkowe wydaje Organizator w imieniu Partnera Pokoju.
33. Nagrody podstawowe zostaną przekazane nagrodzonym Uczestnikom za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
34. Warunkiem wydania nagród podstawowych jest prawidłowe wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej: www.trikizmonte.pl, która jest administrowana przez Wykonawcę, w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Uczestnika informacji od Organizatora, że jest uprawniony do otrzymania nagrody. Wypełnienie formularza możliwe będzie po pozytywnej weryfikacji kodu otrzymanego od Organizatora. Poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rozumie się podanie wszystkich następujących danych:
 - imię i nazwisko,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
 - nazwa ulicy, numer budynku/lokalu, miejscowość, kod pocztowy
 oraz zaznaczenie oświadczenia „Wyrażam zgodę na politykę prywatności.”
35. Nagrody dodatkowe będą wydawane Uczestnikom przez Organizatora w imieniu Partnera Pokoju w 24h od publikacji zwycięzców w rankingach tygodniowych wydawane w formie kuponu w aplikacji Żappka (wymaga aktywacji przez Uczestnika). Do wykorzystania w terminie 7 dni od pojawienia się kuponu w profilu Uczestnika. W celu odebrania
36. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani inne nagrody. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
37. Nagrody podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca jako płatnik pobiera i odprowadza należny podatek.
38. W przypadku braku możliwości doręczenia nagrody podstawowej lub jej nieodebrania przez uczestnika wysłanej na wskazane przez niego dane nagrody podstawowej, nagroda przechodzi do dyspozycji Wykonawcy i Partnera.
39. W przypadku nieodebrania w wyznaczonym terminie nagrody dodatkowej, ulega ona przypadkowi.

§ 6. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW – NAGRODY PODSTAWOWE

40. Uczestnicy, którym przysługuje prawo do odbioru nagrody podstawowej, powinni przekazać Wykonawcy dane osobowe tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dokładny adres pocztowy, wpisując je do formularza na stronie www.trikizmonte.pl, po uprzednim podaniu w celu weryfikacji kodu potwierdzającego prawo do nagrody.
41. Administratorem danych osobowych Uczestników Pokoju Gier, którzy dobrowolnie podali swoje dane osobowe bezpośrednio Wykonawcy w celu odebrania nagrody podstawowej, jest Agencja Promocyjno-Reklamowa Anny Turkiewicz, z siedzibą w Szczecinie, kod 70-111, przy al. Powstańców Wielkopolskich 33.
42. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Wykonawcę w celu:
- wydania i rozliczenia Nagród (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
43. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zawarte w klauzuli informacyjnej dostępnej pod adresem: www.trikizmonte.pl.
44. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

§ 7. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW – POKÓJ GIER I NAGRODY DODATKOWE

45. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika korzystającego ze Strefy Gier i Pokoju Gier, w tym o przysługujących mu prawach, znajdują się w Polityce Prywatności Aplikacji dostępnej pod adresem: <https://zappka.app/polityka-prywatnosci-zappka>.

§ 8. REKLAMACJE

46. Reklamacje związane z wydaniem nagród podstawowych przez Wykonawcę Uczestnik może zgłaszać do Wykonawcy według wyboru:
- droga elektroniczna na adres e-mail: at@at.com.pl z dopiskiem w temacie wiadomości „Reklamacja – Triki z Monte”,
 - listownie na adres: Agencja Reklamowa AT, al. Powstańców Wielkopolskich 33, 70-111 Szczecin.
47. Reklamacje kierowane do Wykonawcy rozpatrywane będą w terminie 30 dni kalendarzowych od ich otrzymania. Odpowiedź przekazana zostanie w takiej samej formie, w jakiej złożono reklamację.
48. Wszelkie zgłoszenia dotyczące błędów, technicznych zakłóceń funkcjonowania Strefy Gier, w tym Pokoju Gier, wydań nagród doręczanych bezpośrednio w aplikacji Żappka (tj. Kupony i punkt programu lojalnościowego), utrzymania technologiczne i dostępność Strefy Gier, w tym Pokoju Gier, zapewnienie dostępności Pokoju dla Uczestników czy poinformowania Uczestnika o zajętym miejscu w rankingu, Uczestnik może zgłaszać według wyboru:
- pocztą elektroniczną na adres e-mail CWK Żabka Polska wskazany w pkt 2.1.2 Regulaminu Aplikacji Żappka;
 - poprzez wybranie zakładki „Kontakt” w Aplikacji;

- pisemnie – listem przesłanym do CWK (na adres siedziby Żabka Polska, wskazany w pkt 1.1 Regulaminu Aplikacji Żappka);
 - telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00.
49. Szczegółowe postanowienia dotyczące reklamacji zawarte są w pkt. 14 Regulaminu Aplikacji Żappka. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora ani Żabka Polska w zakresie, w jakim wynika ona z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
50. Reklamacja kierowana do Organizatora powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail powiązany z profilem Uczestnika aplikacji mobilnej Żappka, opis zdarzenia oraz zadanie Uczestnika.
51. Reklamacje kierowane do Organizatora rozpatrywane są przez Organizatora w terminie **30** dni kalendarzowych od ich otrzymania. Odpowiedź przekazywana jest w takiej samej formie, w jakiej złożono reklamację.
52. W przypadku sporu z Organizatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.
53. Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów).

§ 9. POSTANOWIENIA KONCOWE

54. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **11.08.2026** r.
55. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem <https://zappka.app/regulamin-strefy-gier>.
56. Bez uszczerbku dla postanowień Regulaminu Aplikacji i Regulaminu Strefy Gier, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są:
- a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - b) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
 - c) zapobieganie naruszeniom postanowień Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - d) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Strefy Gier, jak również aktualizacja Aplikacji skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu Strefy Gier do takiej aktualizacji;
 - e) zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu, w tym zmiana Partnera Pokoju;
 - f) konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów.
57. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie poprzez komunikat w Aplikacji, udostępniając zmieniony Regulamin Pokoju Gry oraz podając termin wejścia w życie zmiany, z uwzględnieniem pkt 13 – 17, przy czym termin ten będzie wynosić co

najmniej 7 (siedem) dni od daty przesłania powiadomienia, z zastrzeżeniem że jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminie w krótszym terminie, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.

58. Zmieniony Regulamin stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnuje z korzystania z Pokoju Gry lub nie wypowie umowy świadczenia usługi Konta w aplikacji Żappka na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji, przed datą wejścia zmiany w życie.
59. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Regulamin Aplikacji oraz Regulamin Strefy Gier.
60. Regulamin zawiera załącznik nr 1.

Załącznik nr 1 – lista towarów, których zakup upoważnia do dołączenia do Pokoju Gier

10918691	Monte Drink 200ml
10984435	Monte Crunchy, Cookies 125g
10989358	Monte Limited edition 125g
10930211	Monte 150g
10990879	Monte White 150g
12024733	Monte Snack Orzech Laskowy 29g
10975913	Monte Snack 8x29g